

GERSTEL ist ein führender Technologielieferant und ein verantwortungsbewusster Geschäftspartner. Das schließt einen umfangreichen, ganzheitlichen Service und Support ein. Worauf es hierbei ankommt, weiß Walter Mertzen aufgrund seiner 27 Jahre bei GERSTEL und seiner vielen Aufgaben und Funktionen, die er im Namen der Geschäftsleitung übernommen und ausgeführt hat. Der Chemieingenieur kennt sich bestens aus mit der GERSTEL-Technologie und deren Einsatz in der Praxis, in der Ausgestaltung und Durchführung von Schulungen für

Anwenderinnen und Anwendern am Gerät sowie in der Bewältigung technischer und applikativer Herausforderungen. Wesentlich für den Erfolg sind aus seiner Sicht zwei Zutaten: Begeisterung und Balance. Attribute, die Walter Mertzen Leitmotive sind im Miteinander mit Kundinnen und Kunden sowie in der Führung seines Teams. Dabei schöpft er aus einem reichhaltigen Erfahrungsschatz, den er bei und durch seine Arbeit im Auftrag von GERSTEL im nationalen und internationalen Laborumfeld in unterschiedlichen Kulturkreisen gesammelt hat.